

**Результаты анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг» в
МБДОУ № 4 «Ляйсан»**

В МБДОУ № 4 «Ляйсан» в период с 10 по 12 февраля 2020 года в анкетировании приняли участие **68** родителей. Проведённое анкетирование было направлено на выявление степени удовлетворенности родителями воспитанников качеством предоставления образовательных услуг.

№	Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы?	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Качеством предоставляемых образовательных услуг и качеством содержания воспитательной работы в дошкольном учреждении	65ч (97%)	3 (3%)	
2	Комфортностью условий предоставления услуг	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 4ч.(6%) 64ч.(94%)		
3	Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)	65ч (97%)	3 (3%)	
4	Состоянием материально-технической базы учреждения (комфортностью и оснащённостью групповых помещений, музыкального зала, прогулочной площадки)	52 ч. (77%)	16 ч. (23%)	
5	Санитарно-гигиеническими условиями в дошкольном учреждении	66 ч.(98%)	1ч. (1%)	
6	Профессионализмом и компетентностью педагогов	66 ч.(98%)	2 ч. (2%)	
7	Организацией учебно-воспитательного процесса	67 ч. (99%)	1ч. (1%)	
8	Доброжелательностью, вежливостью работников организации	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 1ч.(1%) 1ч.(1%) 66 ч.(98%)		
9	Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками и родителями	68 ч. (100%)		
10	Качеством предоставления дополнительных услуг	59 ч. (87%)	9 ч. (13%)	
11	Организацией питания в учебном учреждении.	61 ч. (90%)		
12	Доступностью услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 7 ч. (10%) 61 ч. (90%)		
13	Со стратегией и формами организации образовательного процесса учреждения по обучению воспитанников татарскому языку	53 ч. (78%)		15 ч. (22%)
14	Графиком работы ДОУ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 3ч. (3%) 65ч (97%)		

15	Готовы ли Вы, порекомендовать наше дошкольное учреждение как образовательное учреждение, гарантирующее качественное оказание образовательных услуг, родственникам и знакомым	65ч (97%)	3 (3%)	

Анализ анкетирования показал, что родители в основном удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг в МБДОУ № 4 «Ляйсан», но настораживают ответы родителей в случаях затруднений, кроме этого предложений по улучшению показателей нет. Это может показывать коллективу учреждения об отсутствии интереса родителей к вопросам воспитания и развития их детей и условиям предоставления услуг.

Воспитателям и администрации детского сада необходимо больше внимания уделять улучшению и оснащению материально-технической базы дошкольного учреждения, обновить организацию предоставления дополнительных образовательных услуг воспитанникам, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.